HealthPay

خطوات طلب الخدمة الطبية من HealthPay

1

لطلب اي من الخدمات الطبية، على المشترك ان يقوم بالاتصال عل الخط الساخن لمركز خدمة العملاء على الرقم 01208887700 أو نصياً عبر رقم الواتس اب المخصص لهذا الغرض 01224220909 أو ببساطة عبر تطبيق HealthPay المتاح مجاناً على كل من متجري أبل ستور و جوجل بلاي.

2

سوف يقوم موظف خدمة العملاء بتقديم المشورة للمشترك حول أفضل مقدم خدمة طبية و تحديد الأسعار المختلفة للخدمة لمساعدة المشترك في اتخاذ القرار الأنسب لحالته الصحية.

3

من خلال خدمة العملاء، سوف يتم تحصيل تكلفة الخدمة مباشرة من المشترك عبر روابط الدفع الإلكترونية أو عبر تطبيقنا الإلكتروني، وكلاهما حاصل علي أعلى شهادات الأمن السيبراني للمدفوعات الإلكترونية.

4

بعد إتمام عملية الدفع، يقوم موظف خدمة العملاء بحجز الخدمة للمشترك لدى مقدم الخدمة وإرسال الموافقات اللازمة لتلقي الخدمة في أسرع وقت وبأفضل جودة ممكنة.

5

يقوم موظف خدمة العملاء بمتابعة المشترك لحين التأكد من الحصول على الخدمة الطبية المطلوبة و قياس مدى رضاؤه عنها والاطمئنان ومتابعة حالته الصحية.

6

قد يقوم أحد أطبائنا بزيارة حالات الحجز الداخلي للاطمئنان على المشترك والتأكد من جودة الخدمة الطبية المقدمة ومطابقتها للمعايير الصحية العالمية المتعارف عليها داخل السوق المصري.

7

لضمان كامل الحقوق لمشتركينا، سوف يقوم قسم المطالبات بمراجعة فواتير المشتركين للتأكد من الحوكمة المطلوبة في تقديم أفضل خدمة طبية وبأسعار تنافسية مما قد يترتب عليه في حالات معينة استرداد المشترك لفرق التكلفة بعد مراجعة الفواتير الخاصة به.